



Mehr Infos & Anmeldung unter www.ilkv.de

Vorbereitung auf die Führerscheinprüfung Klasse B/BE
Zugangsvoraussetzung: Nachweis der Sprachkompetenz B2

Teilabschluss Führerschein Klasse B/BE

- Um den Führerschein der Klasse B erwerben zu können, muss ein Mindestalter von 18 Jahren vorliegen.

Für den Führerscheinantrag bei der zuständigen Behörde werden benötigt:

- Bescheinigung eines Erste-Hilfe-Kurses
- Bestandener Sehtest
- Biometrisches Passfoto für die Ausstellung des Führerscheines
- Gesundheitliche Eignung zur Führung eines KFZ: Eignungszweifel bei Alkohol-, Betäubungsmittel- und Arzneimittelmisbrauch müssen abgeklärt sein
- Führungszeugnis

Abschlüsse und integrierte Zertifikate:

- City Logistiker/-in Träger
- ADR Basiskurs IHK
- Fahrer/-in von Flurförderzeugen nach BGG 925/ BGV D 27 Träger
- Fahrerlaubnis der Klasse B TÜV
- Fahrerlaubnis der Klasse BE TÜV
- Fahrerlaubnis der Klasse C1 TÜV
- Ladungssicherung auf / in Straßenfahrzeugen nach VDI-Richtlinie 2700a Träger
- Erste-Hilfe Bescheinigung Träger

Unsere Leistungen:

- Persönliche Beratung
- Moderne Schulungsräume
- Eigene Schulungsfahrzeuge
- Beste Vermittlungschancen durch unsere langjährige Zusammenarbeit mit Logistikunternehmen



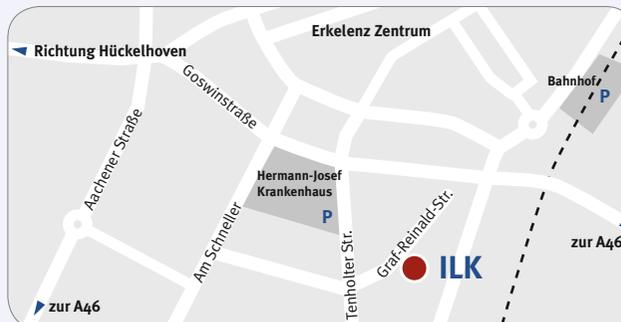
ANMELDUNG UND INFOS

ILK - Institut für Logistik & Kraftverkehr GmbH
Graf-Reinald-Straße 25, 41812 Erkelenz
Telefon 0 24 31-8 06 01 40, Telefax 0 24 31-8 06 01 49
info@ilkv.de, www.ilkv.de

- **Unterricht:** Mo - Fr 08:00 - 15:00 Uhr
- **Lehrgangsort:**
ILK, Graf-Reinald-Straße 25
41812 Erkelenz
Telefon: 02431 8060140



www.facebook.com/ilkhiesberg



Die Profis in Sachen Fahrausbildung



Foto: Dmitry Stidenkov / iStock.com

TEILQUALIFIZIERUNG IM BEREICH SERVICEFAHRER/-IN, CITYLOGISTIKER/-IN

Mit Führerschein Klasse B / BE oder C1 bei Vorbesitz Klasse B

Zielgruppe:

- Arbeitssuchende Frauen und Männer, die im Lagerbereich arbeiten möchten

Förderung durch die Agentur für Arbeit & Jobcenter



INHALTE

TQ1 – IM SERVICEUNTERNEHMEN LERNEN UND ARBEITEN, KUNDENAUFTRÄGE ANNEHMEN UND WAREN KONTROLLIEREN

Dauer: 10 Wochen

- Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz
- Umweltschutz
- Arbeitsplanung
- Informations- und Kommunikationstechniken
- Leistungsangebot
- Leistungserbringung
- Beratung und Verkauf

Betriebliches Praktikum: 2 Wochen

Anschlussmöglichkeiten: TQ2, TQ3, TQ4, TQ5

TQ2 – TRANSPORTE VORBEREITEN UND WAREN AUSLIEFERN MIT FÜHRERSCHEIN KLASSE B/BE ODER C1 BEI VORBESITZ B

Dauer: 20 Wochen

- Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz
- Umweltschutz
- Arbeitsplanung
- Information und Kommunikation
- Kommissionierung
- Verpackung, Verladung, Rechtsgrundlagen im Warenversand
- Grundlagen der Lagerwirtschaft
- Grundlagen und rechtliche Rahmenbedingungen der Wirtschaft
- Tourenplanung
- Grundlagen KEP Logistik
- Grundlagen EDV
- Grundlagen der Materialwirtschaft

Betriebliches Praktikum: 4 Wochen

Anschlussmöglichkeiten: TQ1, TQ3, TQ4, TQ5

TQ3 – TRANSPORTE DURCHFÜHREN, TOUREN NACHBEREITEN UND SERVICELEISTUNGEN BEIM KUNDEN ERBRINGEN

Dauer: 10 Wochen

- Einführung- in das Tätigkeitsfeld
- Fahrtüchtigkeit beeinflussende Faktoren
- Unfallbericht
- Stressbewältigung
- Leistungsstörungen im Überblick
- Gewährleistung und Kulanz
- Informations- und Kommunikationstechniken
- Umsatz
- Anfahrhäufigkeit
- Entsorgung
- Recycling
- Geräterwartung
- Gerätereinigung

Betriebliches Praktikum: 2 Wochen

Anschlussmöglichkeiten: TQ1, TQ2, TQ4 sowie TQ5

TQ4 – KUNDENKONTAKTE PFLEGEN UND AUSBAUEN, QUALITÄT SICHERN

Dauer: 8 Wochen

- Einführung- in das Tätigkeitsfeld
- Rabattsysteme
- Sonderaktionen
- Gesprächsführung
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Betriebliches Praktikum: 2 Wochen

Anschlussmöglichkeiten: TQ1, TQ2, TQ3

TQ5 – ZAHLUNGSVORGÄNGE UND TRANSPORTE DURCHFÜHREN

Dauer: 9 Wochen

- Einführung- in das Tätigkeitsfeld
- Fahrtüchtigkeit beeinflussende Faktoren
- Unfallbericht
- Stressbewältigung
- Leistungsstörungen im Überblick
- Gewährleistung und Kulanz
- Informations- und Kommunikationstechniken
- Umsatz
- Anfahrhäufigkeit
- Zahlungsmittel
- Zahlungsarten
- Kassenbelege
- Umsatzsteuer

Betriebliches Praktikum: 2 Wochen

Anschlussmöglichkeiten: TQ1, TQ2, TQ3, TQ4

